



Participatieraad

Gemeente Veendam

Notulen vergadering Participatieraad Veendam d.d. 14-01-2020

Aanwezig:

Ingrid Cosse, Ate Faber, Albert Greven (voorz.), Peter Hemrica, Bert Hoogeboom, Bram Hulzebos, Lindsey Kaspers, Roelof Kroeze, Frederik Stevens, Rianne Cornélie ten Veen en Jaap de Wit (secr.)

Genodigde: Marja Hovenkamp,

Afwezig m.k.g. : Andries Kroeze, Thea Meems en Ullrich Nijgh

Notulen: Moija Vogel.

1. Opening/vaststelling agenda.

In afwachting van de komst van Ingrid en Peter die waarschijnlijk iets verlaat zullen zijn, opent Albert de vergadering met een hartelijk welkom en de wens voor een gelukkig 2020 voor iedereen. Het jaar 2020 waarin het de bedoeling is om meer structuur aan te brengen in zaken waar de P-raad zich mee bezig houdt, het contact met de beleidsambtenaren te verbeteren en de P-raad aan de burgers bekend te maken. Hij licht de afwezigheid van bovengenoemde 3 personen toe en wenst ze sterkte. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Mededelingen/Ingekomen en uitgaande stukken.

Er zijn geen inkomende en/of uitgaande poststukken.

Wel inkomende info per mail die later in de vergadering aan de orde zal komen.

Mededelingen.

Zie agendapunt 3, bespreking actiepunten.

3. Verslag vergadering P-raad 10-12-2019

Bespreking actiepunten:

Lindsey heeft zich bereid verklaard om het secretariaat van de P-raad voor haar rekening te nemen.

De vrijwilligersbijdrage voor de leden en de notulist van de P-raad wordt m.i.v. 2020 vastgesteld op een bedrag van € 50,= p.p. *per bijgewoonde vergadering*.

Vergoedingen voor kosten t.b.v. de P-raad blijven daarnaast onverkort van kracht en kunnen net als voorheen worden gedeclareerd. Het presentiegeld zal, aan de hand van presentielijsten, eens per half jaar worden uitbetaald.

Voor de vergadering van de P-raad in maart zullen Dana van der Kroef en Wouter Hulstijn worden uitgenodigd voor een toelichting/inleiding m.b.t. het gezondheidsbeleid.

De aanlevering van info vanuit de commissie sociaal is opnieuw onderwerp van gesprek. Vraag is hoe de P-raad relevante informatie krijgt aangeleverd. De website wordt genoemd als mogelijkheid maar de P-raad opteert, bij monde van Jaap en Fred, voor aanlevering op schrift. Jaap zal daarvoor Tjipke van der Beij benaderen. Rianne geeft volledigheidshalve aan dat de info van het sociaal domein ook toegankelijk is via een app.

Kengetallen invloed Armoedepact: Geen toevoeging of nieuwe ontwikkelingen.

Stand van zaken “We Helpen”. Het overzichtje dat iedereen per mail is toegestuurd, spreekt voor zich en geeft een beeld van het contact dat digitaal (via de website) tussen mensen wordt/is gelegd.

Het voorstel van Bram om een lunch te organiseren met beleidsambtenaren heeft onder meer ten doel om de routeplanning en visie van de P-raad op informele wijze onder de aandacht te brengen.

Na bespreking van de actiepunten wordt het verslag doorgenomen. Roelof merkt op dat bij punt 7 niet de juiste aantallen zijn weergegeven. Op dit moment maken 852 mensen gebruik van de participatiewet, het streefgetal was 820.

4. Programmabegroting 2020.

Op dit moment zijn er vanuit de werkgroepen geen onderwerpen in de Programmabegroting waarop het wenselijk is in te steken.

5. Bespreking Routeplanner P-raad.

Helaas kan Andries niet bij deze vergadering aanwezig zijn en licht Marja in zijn plaats de routeplanner toe. Albert merkt op dat dit onderwerp (na vanavond) van de agenda kan. Het is de bedoeling dat de werkgroepen deze routing vanaf nu in de praktijk toepassen. Blad 1 geeft een duidelijk overzicht van de manier waarop signalen en/of vragen die bij de P-raad binnen komen (al dan niet) kunnen worden opgepakt en hoe daarna verder te handelen. Er wordt duidelijk verwezen naar de bijbehorende vervolgbladen waarvan de inhoud voor zich spreekt. De routeplanner geldt niet voor boven – regionale zaken. Het is en blijft daarbij belangrijk om prioriteiten te stellen en daarbij kritisch te kijken naar de mogelijkheden en beschikbare tijd van de leden van de werkgroepen/P-raad. Als signalen niet (kunnen) worden opgepakt is het van belang dit in het jaarverslag te vermelden. Als signalen en/of vragen wel worden opgepakt is het van cruciaal belang om te (blijven) communiceren met alle betrokkenen en waar nodig informatie terug te koppelen en te overleggen, met de intentie om het traject op de bedoelde manier te vervolgen en met succes af te ronden. Het eerste jaar geldt als een proeffase waarin het belangrijk is regelmatig te evalueren. Jaap stelt voor dat de werkgroepen L.T.A. hun bevindingen vastleggen en met regelmaat aan het secretariaat van de P-raad te sturen. Albert geeft het belang van een goed contact met de beleidsambtenaren aan, dit komt de terugkoppeling naar het college ten goede.

Ingrid merkt op dat een evaluatiemoment altijd bijgesteld kan worden als eens per jaar, zoals in eerste instantie werd voorgesteld, te lang blijkt.

Albert geeft aan dat een vastgelegd evaluatiemoment een tijdstip is om ons te conformeren. Marja zal de bespreking van dit agendapunt terugkoppelen naar de vergadering van het Team Sociaal a.s. donderdag 16 januari (2020). Waarna Ans Grimbergen eveneens zal worden geïnformeerd. Marja heeft het idee om de invoering van de routeplanner een officieel tintje te geven zodat de inwoners van de gemeente hiervan kennis kunnen nemen en de p-raad meer naamsbekendheid krijgt.

6. Sociale Media.

Lindsey heeft een Plan van aanpak Social Media beleid geschreven.

De opzet is basic. De vraag is in hoeverre de P-raad hier iets mee wil en kan.

Marja heeft het plan doorgestuurd naar haar collega's van communicatie. Lindsey ziet visies en aanvullingen vanuit de P-raad als toegevoegde waarde. Een eerste belangrijke overweging is: Wat ga je communiceren? Moija merkt op dat ze haar twijfels heeft bij deze manier van communiceren. Een deel van de 'doelgroep' van de P-raad kan hierdoor niet worden benaderd omdat er nog altijd een groot aantal 'digibeten' is; Mensen die de vaardigheden missen om 'on line' of via een website informatie in te winnen. Ingrid merkt op dat voorzichtigheid geboden is met het delen van informatie en dat de P-raad rekening moet houden met reacties, kritiek en hoe hier mee om te gaan. Een account en/of website moet actief beheerd worden. Wie neemt dit op zich en hoeveel tijd neemt dit in beslag. Zij spreekt uit ervaring: Actieve publicatie, communicatie via de sociale media is een tijdrovende klus. Bram merkt op dat het belangrijk is dat de aangeboden informatie actueel blijft dus regelmatig wordt bijgewerkt. Fred vraagt zich af wat de meerwaarde zou kunnen zijn. Jaap vindt het belangrijk om te inventariseren wie we willen bereiken en wat we ermee beogen. Gelet op de effectiviteit en continuïteit is het aan de P-raad om te overwegen of het waardevol is tijd in de sociale media te investeren. Rianne en Ingrid pakken dit samen met Lindsey verder op.

7. Voortgang werkgroepen L.T.A.

Eenzaamheidspact:

Wouter Hulstijn heeft nog niet gereageerd op het mailtje dat vanuit de werkgroep naar hem is verzonden.

Rianne en Fred hebben de insteek zoveel mogelijk evenementen in Veendam bij te wonen met het doel bekendheid te geven aan het eenzaamheidspact. Als voorbeeld wordt een bijeenkomst over mantelzorg, georganiseerd door het Rode Kruis, genoemd en een bijeenkomst van 'Repair' in de brandweerkazerne. Daarnaast bestaat nog steeds het idee een flyer toe te voegen aan het informatiepakket voor nieuwe inwoners van de Gemeente Veendam.

Route dagbesteding:

De voortgang laat even op zich wachten. Factoren; afwezigheid van Thea, pensionering van Jan Eefting, Marja neemt zijn taak over.

Schuldhelpverlening:

De voortgang laat even op zich wachten. Factoren: afwezigheid van Thea, overvolle agenda Bram. Hij zoekt contact met Lars Zoete waarmee hij in januari een afspraak had willen plannen.

8. Toelichting over de lopende zaken van de werkgroepen.

Werk en inkomen.

Roelof deelt mee dat op 19 februari 2020 een bijeenkomst cliëntenondersteuning Alzheimer wordt georganiseerd in de Breehorn. Aandachtspunt daarbij zal o.m. ondersteuning bij het zogeheten 'keukentafelgesprek' zijn. Cliëntondersteuning is (onder voorwaarden) toegestaan. Er zijn uitsluitingsgronden. Dit is een punt van aandacht voor de P-raad en wordt verder uitgewerkt.

Bij de voedselbank is de regelgeving verruimd en de bedragen per cliënt verhoogd. De nieuwe vorm van beschermt werken komt niet van de grond. Hierover is een artikel verschenen in Trouw. Moija geeft aan dat mensen uit de doelgroep vaak niet (kunnen) weten dat ze zichzelf kunnen aanmelden omdat de informatie niet of

nauwelijks bij de doelgroep terecht komt en voor zover de informatie al beschikbaar is, zou het goed zijn dat dit in begrijpelijk Nederlands wordt geschreven.

Zorg en Welzijn.

Bram maakt een afspraak met Jeanique Ham en een cliënt.

Daarnaast staat de uitnodiging van Dana van der Kroef voor de vergadering van de P-raad in maart 2020. I.v.m. zijn eigen overvolle agenda en de afwezigheid van Thea verzoekt hij de P-raad om ondersteuning bij zijn werk voor de werkgroepen.

Zoals het cliëntervaringsonderzoek, gezondheidsbeleid en meldpunt zorg en veiligheid. Ingrid biedt als eerste haar inzetbaarheid, binnen eigen grenzen en eigen agenda, aan. De intentie van de P-raad is om gezamenlijk op de omstandigheden in te spelen en ondersteuning te bieden waar nodig en mogelijk.

Jeugd en Gezin.

Ingrid heeft een gesprek gehad met Arlette Julsing van het C.J.G. (Centrum Jeugd & Gezin). Hierbij is de problematiek 18-/18+ zijdelings besproken. Ingrid zoekt contact met een derde gesprekspartner die op dat moment niet aanwezig was. Er zal een vervolgspraak worden gepland.

Ingrid heeft tevens contact gehad met iemand van het Ministerie van Justitie en Veiligheid waar onder andere preventie ouderverstoting aan de orde kwam.

Overkoepelende thema's.

Komen in deze vergadering niet aan de orde.

9. Begroting P-raad 2020.

De begroting 2020 wordt goedgekeurd.

De penningmeester zal na ontvangst van de laatste nota van Zorgbelang de rekening opmaken, waarna de begroting + rekening naar de gemeente zal worden gezonden.

10. Rondvraag en Sluiting.

Ingrid geeft aan dat ze voornemens is een congres te bezoeken. Verdere details stuurt ze per mail naar het secretariaat.

Jaap brengt de sluiting van wijkcentrum 'De Dukdalf' ter sprake. Het is niet aannemelijk dat de P-raad hierop nog invloed zou kunnen uitoefenen. Rianne zal hiernaar informeren.

Jaap vraagt hoe de P-raad haar vacatures onder de aandacht denkt te brengen en/of in te kunnen vullen. Publicatie in 'de Veendammer' of 'Koerier' wordt als beste optie genoemd. Lidmaatschap van de P-raad is immers alleen voorbehouden aan inwoners van de Gemeente Veendam. Affiniteit met de aandachtsgebieden van de P-raad is uiteraard een vereiste. Genoemd wordt o.a. het ouderenwerkplatform.

Hierna wordt de vergadering afgesloten, zodat we aan tafel kunnen voor een gezamenlijk etentje.

Algemeen:

7 dagen na versturing van het verslag van de vergadering wordt deze geacht te zijn goedgekeurd, tenzij reactie van de leden bij de secretaris is binnengekomen.